



Servicekraft

Fortbildung

Kreiskliniken Esslingen
Akademie



Anmeldung

Ich melde mich **verbindlich** zu folgender Veranstaltung an:

A111-50006 Ausbildung zur Servicekraft

Es gelten die im Programmheft ersichtlichen Geschäftsbedingungen
(<http://www.kk-es.de/Akademie/index.htm>)

Vorname: _____

Name: _____

Fachrichtung: _____

Arbeitgeber: _____

Anschrift: gesch.: _____

Anschrift priv.: _____

Tel. dienst: _____ priv.: _____

E-Mail: _____

Datum _____ Unterschrift _____

Einzugsermächtigung:

Die Akademie der Kreiskliniken Esslingen wird hiermit ermächtigt, den Betrag für o.g. Veranstaltung von folgendem Konto einzuziehen:

Kontoinhaber: _____

Bank: _____

BLZ: _____

Kontonummer: _____

Datum _____ Unterschrift Kontoinhaber
bei Einrichtungen bzw. Firmen rechtsverbindliche Unterschrift



Anfahrt mit dem PKW von der A8:

Ausfahrt Kirchheim (Teck) West, weiter Richtung Kirchheim (nicht zur Stadtmitte). Dem Straßenverlauf folgen, bis die Hegelstrasse auf die Stuttgarter Straße trifft. Rechts abbiegen. Nach ca. 800 m links abbiegen in die Charlottenstraße. Folgen Sie der Beschilderung zur Akademie. Vor dem Hochhaus stehen ausreichend Parkplätze zu Verfügung. Die Akademie befinden sich im Erdgeschoß – linker Eingang.

Anfahrt mit Bahn oder Bus:

Kirchheim unter Teck hat Anschluss an das S-Bahnnetz von Stuttgart (S1). Mit den Buslinien 161 oder 162 erreichen Sie das Klinikum Kirchheim-Nürtingen. Von hier aus folgen Sie zu Fuß der Stuttgarter Straße bis zur Kreuzung Charlottenstraße. Weiterer Verlauf siehe Erklärung oben.

Herausgeber

Kreiskliniken Esslingen gemeinnützige GmbH | Sitz Kirchheim unter Teck
Vorsitzender des Aufsichtsrates Heinz Eininger | Geschäftsführer Franz Winkler
HRB 731011 | Amtsgericht Stuttgart | USt.-IdNr. DE 26622308
Akademie | Charlottenstr. 47 | 73230 Kirchheim unter Teck | www.kk-es.de

Ausbildung zur Servicekraft

Start:
Freitag 16.09.2011
08.30 Uhr

Kirchheim / Akademie
Seminarraum 11

KREISKLINIKEN
Esslingen **AKADEMIE**





Servicekraft

Sehr geehrte Damen und Herren,

2009 wurde damit begonnen, innerhalb eines im Krankenhaus Kirchheim durchgeführten Projekts, das Tätigkeitsgebiet der Servicekräfte einzuführen. Durch die Verschiebung bestimmter Tätigkeiten aus dem Bereich der Pflege und der allgemeinen Übernahme pflegefremder Tätigkeiten in das Handlungsfeld der Servicekraft, wird die Pflege entlastet und kann sich auf Ihre entsprechenden Kernaufgaben konzentrieren. Neben der Einhaltung der gesetzlichen und organisatorischen Rahmenbedingungen steht dabei die Zufriedenheit des Patienten im Mittelpunkt der Servicekräfte.

Falls Sie oder Ihr Unternehmen daran interessiert sind, sich oder Ihre Mitarbeiter als Servicekraft qualifizieren zu lassen, können Sie sich gerne bei uns melden.

Eine Servicekraft sollte keine Scheu vor der Arbeit im Bereich einer pflegerischen Dienstleistung haben, sollte dem direkten Kontakt zum Patienten offen gegenüberstehen und eigenverantwortlich arbeiten können, um die Verantwortung für das eigene Tun und Handeln übernehmen zu können. Die Fähigkeit zur Arbeit im Team ist Grundvoraussetzung, ebenso sollte die Servicekraft der deutschen Sprache mächtig sein.

Der Ausbildungsgang ist unterteilt in 100 Unterrichtseinheiten in der Theorie sowie in ca. 40 Praxisstunden (orientiert an einem Tätigkeitskatalog).

Die theoretischen Inhalte werden in Blocktagen vermittelt, die praktische Ausbildung findet während der Arbeitszeit am jeweiligen Arbeitsplatz statt oder kann auf Nachfrage an den Kreiskliniken Esslingen als Praktikum durchgeführt werden.

Anne-Katrin Schweizer Birte Lachmann
(Pflegedienstleitung) (Leiterin der Akademie)

Unterrichtsinhalte

- 16.09.11 Begrüßung, Recht, Arbeitssicherheit
- 19.09.11 Kommunikation
- 20.09.11 Hygiene, Laborbegehung
- 26.09.11 Speise- und Getränkeversorgung
- 10.10.11 Krankheitslehre
- 14.10.11 Kinaesthetics, Gesundheitsförderung
- 17.10.11 Bereichsvorstellung Hauswirtschaft, Stationservice, Not(fall)situationen
- 20.10.11 Lager und Versorgungsassistenz
- 24.10.11 Entsorgung und Aufbereitung
- 25.10.11 Pflegerische Grundkenntnisse Theorie
- 28.10.11 Pflegerische Grundkenntnisse Praxis
- 07.11.11 Prüfung schriftlich
- 28.11.11 Prüfung mündlich und praktisch

Kurzfristige Änderungen der Unterrichtsinhalte sind möglich.

Ort der Veranstaltung

Akademie Kreiskliniken Esslingen
Seminarraum 13
Charlottenstr. 47
73230 Kirchheim/Teck

Ansprechpartner:

- Anne-Katrin Schweizer
Pflegedienstleitung
Tel.: 07021 / 88-43003
Email: a.schweizer@kk-es.de
- Martina Ringwald
Stellv. Leitung Akademie
Tel.: 07021 / 88-44800
Email: m.ringwald@kk-es.de

Gebühren:

Kursgebühr Kann bei der Akademie ab März 2011 erfragt werden.
Kosten für ein Praktikum bei den Kreiskliniken 200,00 Euro

Anmeldeschluss 26.08.2011